

ebii 20 電動輔助自行車 產品使用手冊

1 安全性宣告

1.1 重要安全說明

1.1.1 親愛的客戶您好，使用本車輛(以下或稱本產品、ebii 20)前請閱讀所有說明。

產品名稱：電動輔助自行車

型號：ebii 20

1.1.2 本車輛限單人騎乘，不得載人。

1.1.3 如果本車輛已損壞或部分浸入水中，切勿使用。

1.1.4 本車輛只能用溫和的清潔劑和微濕的布清潔，切勿使用溶劑，但螢幕區、按鍵區、充電埠區需要使用乾布清潔，避免水份進入。

1.1.5 兒童不得玩耍本車輛，並不得在沒有監督的情況下進行清潔和維護。

1.1.6 使用本車輛時，請讓手遠離所有運動部件。

1.1.7 本車輛配置有藍牙通訊，於藍牙離線時產品仍可正常使用。

1.1.8 本車輛包含可更換的電池。報廢前必須將電池取出。

1.1.9 本車輛建議使用環境溫度為5-40度，最大承載重量120kg(含自行車)。

1.1.10 本車輛非供高強度踩踏騎乘之用。

警告

- ◆ 本車輛不適合身體、感官或精神上有障礙或缺乏騎乘經驗和知識的人使用，除非有負責他們安全的人對他們使用本車輛進行監督或指導。
- ◆ 僅將本車輛用於本手冊中所述的預期用途，不要使用本產品未推薦的附件。
- ◆ 不要在有氣溶膠(噴霧)環境或氧氣輸送的地方使用本車輛。
- ◆ 注意：火災和燒傷風險。請勿接近火源及/或將本車輛(含電池)置於高溫場所。

1.2 電池和充電器

1.2.1 處理電池和充電器時，請考量所有以下資訊。

警告

- ◆ 將電池置於兒童和寵物不易接觸的地方。
- ◆ 電池和充電器切勿接近水和明火。
- ◆ 請勿摔落或讓電池和充電器受到劇烈撞擊。
- ◆ 僅使用電動自行車隨附提供的充電器或官方經銷商提供的備用/更換充電器充電。
- ◆ 請勿將電池與充電器用於本手冊內未提及的其他用途。
- ◆ 切勿將電池的端子互相連接。
- ◆ 充電時，請勿覆蓋電池和充電器，亦不可在電池和充電器上放置任何物體。
- ◆ 充電時，請勿讓電池和充電器無人看管。
- ◆ 一旦發現異味或冒煙，請立即中斷充電器和電池連接。
- ◆ 在電池著火的罕見情況下：請勿嘗試用水滅火。使用大量的沙覆蓋滅火並立即撥打救火緊急服務。
- ◆ 在充電過程中，應避免接觸電池和充電器。充電時，充電器可能會變熱。

注意

- ◆ 電池屆滿使用壽命時，應作為危險廢棄材料處理。不應與一般家庭垃圾棄置。請詢問經銷商有關適當棄置電池的建議。

請保存本手冊並確實依照本手冊說明辦理

2 開箱您的ebii 20

2.1 開箱說明

您可依紙箱上的指示操作，完成ebii 20開箱

(1) 移除紙箱四面卡扣，共六個。



(2) 自紙箱側面將紙箱上提掀開。即可以取出ebii 20。



(3) 開箱後的紙箱底座，可成為ebii 20專屬置車架。



(4) 完整開箱教學影片可參考：

<https://ebii-service.acergadget.com/service.php?route=1>



2.2 隨車配件

ebii 20 隨車附上的零配件共有：



5mm

5mm內六角板手-1支

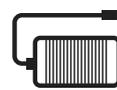


4mm

4mm內六角板手-1支



開口板手-1支



電源變壓器-1組



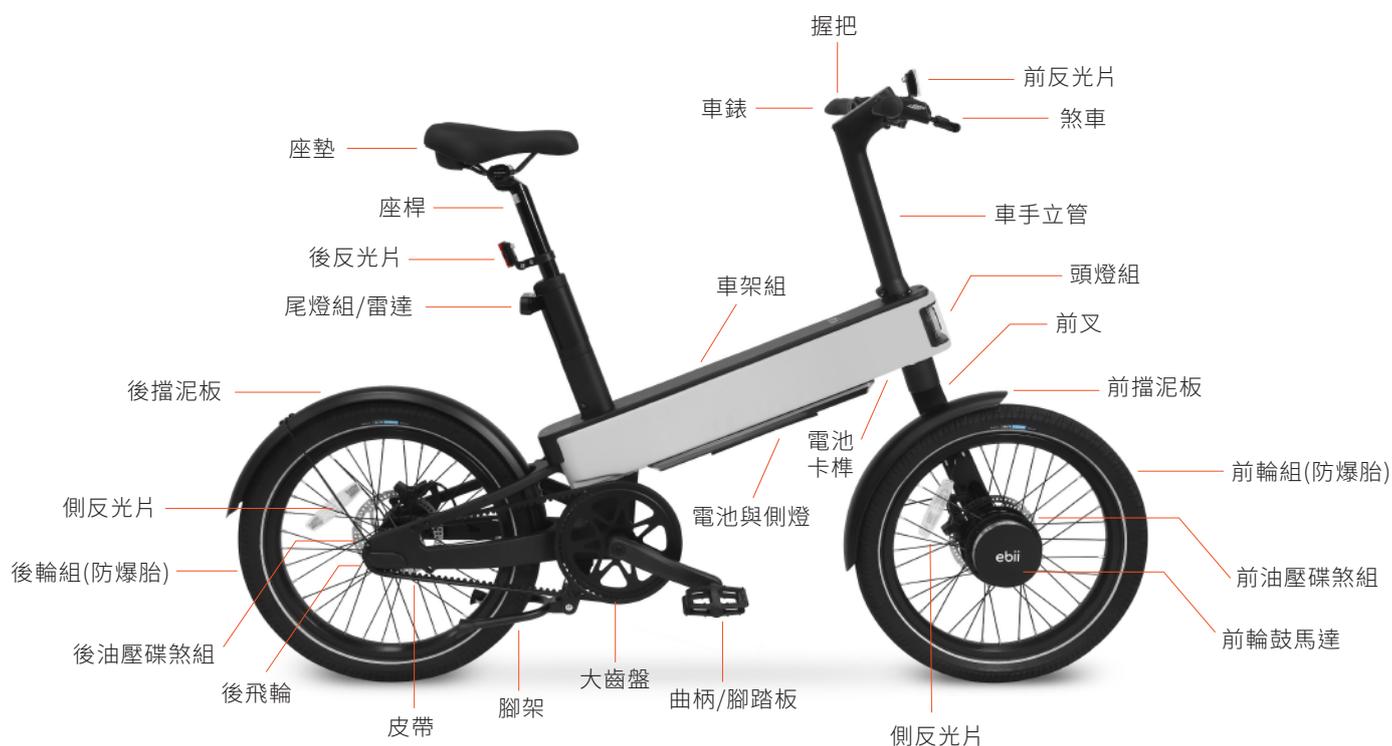
電源充電線-1條

*依銷售地區不同將提供適合的充電線



前反光片組(銀白色)-1組 / 後反光片組(紅色)-1組 / 側反光片組(銀白色)-2組

2.3 車體介紹



車輛型號	長(公釐)	寬(公釐)	高(公釐)	全車重量
ebii 20	1578	552	1024	23.5

2.4 ebii 20規格表

ebii 20 規格表	
車把手寬度	55公分
煞車制動器	160公釐液壓碟煞
照明	前方/後方/側邊照明
控制器	48V CAN 匯流排-自動輔助控制
HMI	8x8 LED 點矩陣
車架	鋁合金
驅動檔	單段速度
輔助速度上限	25公里/小時(20英里/小時)*1
馬達	250W 輪轂式馬達
馬達扭力	460W 卸除式鋰離子電池
電池	40Nm
充電時間	2.5小時內電力由0充至 100% *2
車輪	20x2.35吋防穿刺輪胎
輪胎寬度	55公釐

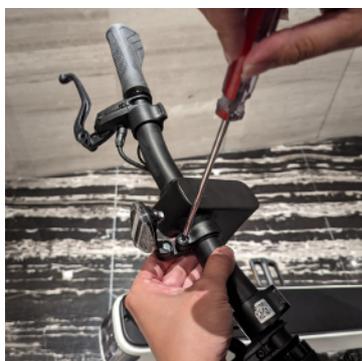
*1: 請勿變更最大行駛速率之控制裝置。

*2: 此時間可能因電池使用期間及使用者充電習慣不同等因素而變動。

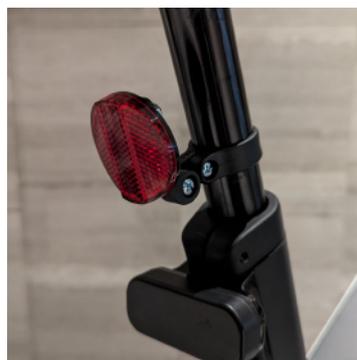
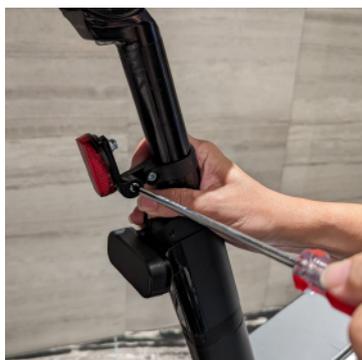
3 首次騎乘ebii 20前的準備

3.1 安裝反光片

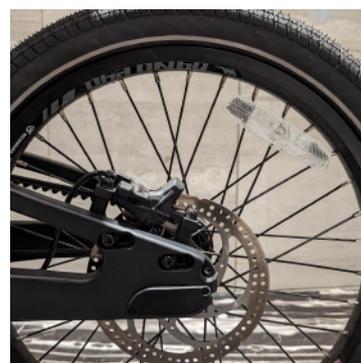
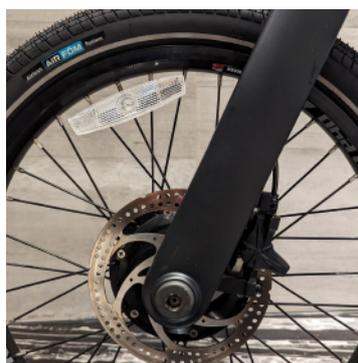
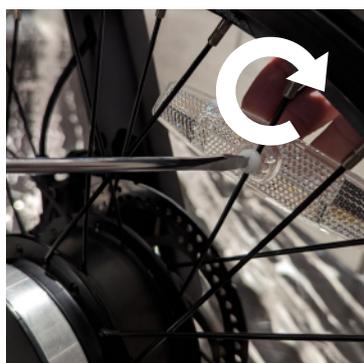
將前反光片與固定座以螺絲鎖緊後，再將固定座安裝鎖緊至握把上。



將後反光片與固定座以螺絲鎖緊後，再將固定座安裝鎖緊至坐桿上。



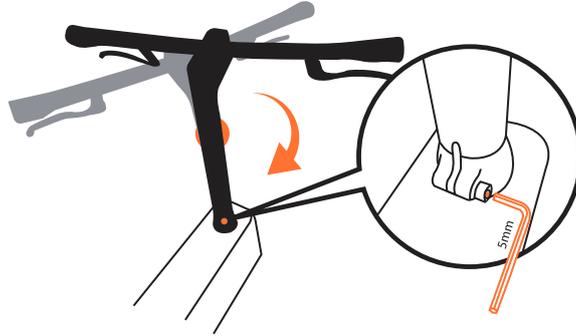
將側反光片安裝並鎖緊至前、後輪的鋼絲上



反光片用於接收並反射光線，可幫助您在騎乘時被看到並被識別。

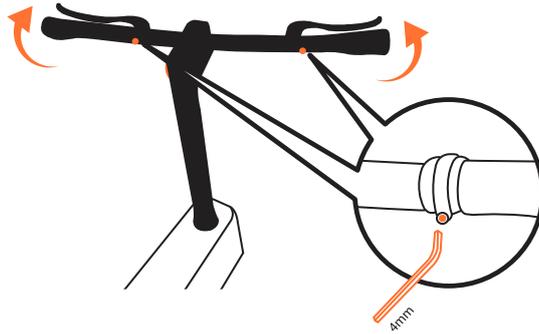
3.2 調整龍頭

龍頭轉正，確認龍頭中心線與前輪中心線對齊，以5mm內六角扳手將龍頭螺絲鎖緊，扭力值建議6~8nm。



3.3 調整煞車把手

將左右兩邊的煞車把手調整至適合的位置，以4mm內六角扳手將螺絲鎖緊。



3.4 調整坐墊高度

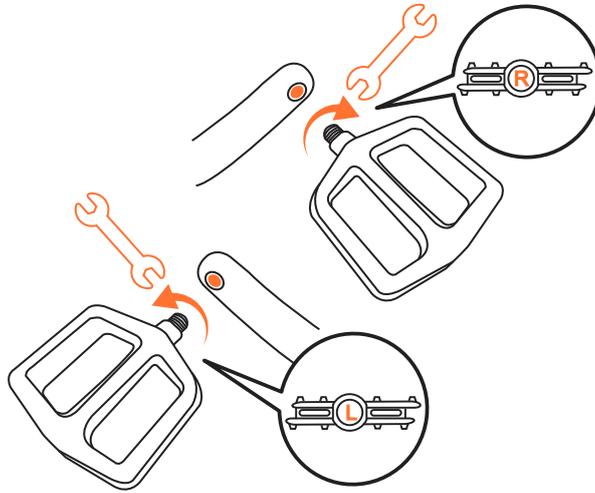
調整坐墊高度時，僅需鬆開束子螺絲。將坐墊調整至適當高度後再鎖緊束子螺絲，扭力值建議6~8nm。



注意：若您的 ebii 20 有安裝雷達，因雷達固定是靠坐桿上束子下壓後止付螺絲的定位。故調整坐墊高低時請勿鬆動雷達止付螺絲，避免雷達晃動。

3.5 安裝雙腳踏板

腳踏板有分左、右邊。請依踏板上之標示，分別使用開口板手將踏板安裝至左邊與右邊的曲柄。



完整教學影片可參考：

<https://ebii-service.acergadget.com/service.php?route=1>

3.6 為電池充電

3.6.1 本產品出貨前，將電池設定為運送模式，電池將無法供電，以確保本產品運送過程安全無虞。

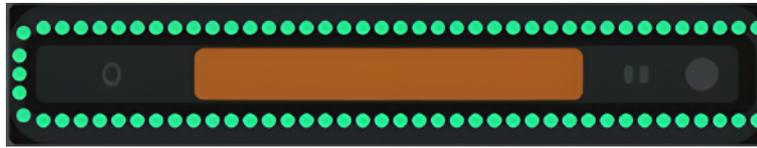
3.6.2 首次騎乘前，請您掀開電池蓋板，將充電器插入電池充電孔中，再將插頭插至100V~240V電源插座，讓電池充電。

3.6.3 即可啟動電池與整車供電系統。



3.6.4 首次充電，建議可充電2-2.5小時即可將電池充飽。

3.6.5 充電時，環繞電池的LED燈圈將顯示當前充電進度。燈圈顯示為綠色即表示充電至100%。



(電池電量100%)

3.6.6 電池效能會在多次放電(騎乘過程)和充電週期後越來越穩定。

3.7 註冊您的ebii 20

3.7.1 首次騎乘前，請先依以下步驟完成ebii 20車主註冊程序，完成後方可使用完整ebii 20功能。

3.7.2 下載ebiiGO App並確保您的手機藍牙已開啟。



iOS :

<https://apps.apple.com/tw/app/ebiigo/id1670833847>

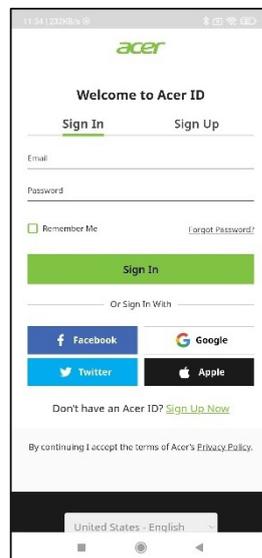


Android :

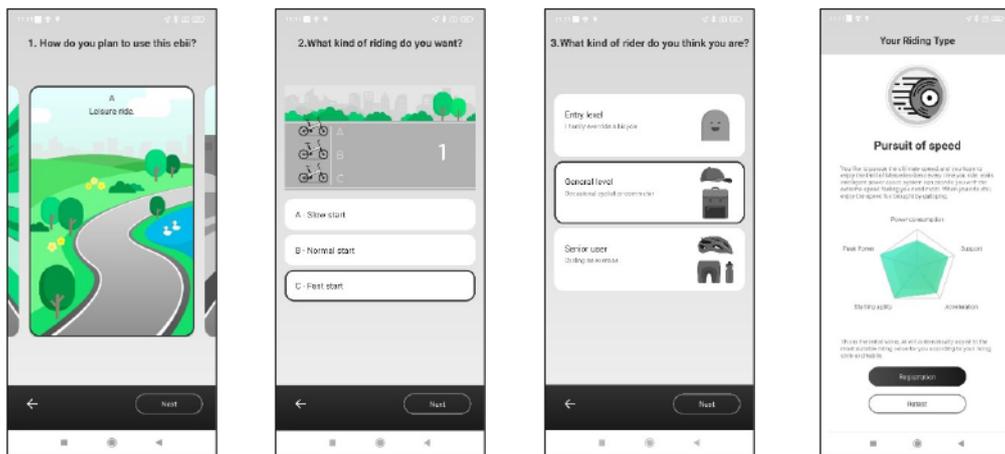
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.acer.ebiigo>

3.7.3 開啟ebiiGO App

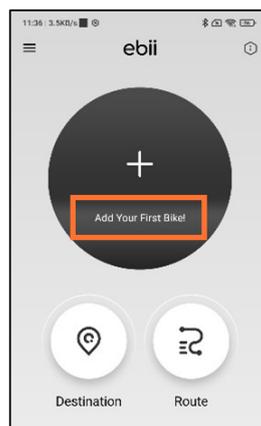
3.7.4 登入ebiiGO App (若無Acer ID帳號，請您先完成註冊，方可登入)



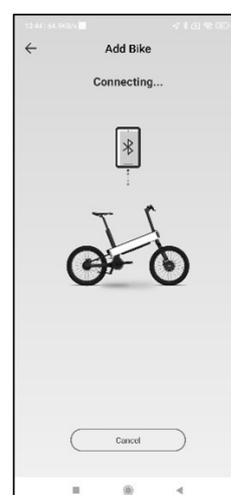
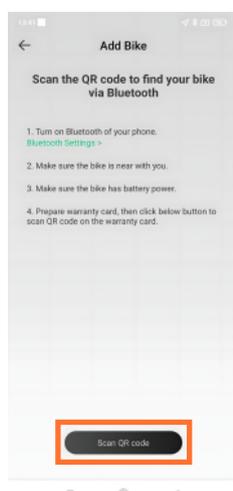
3.7.5 請依App畫面提示完成騎乘習慣分析，分析結果將成為ebii 20預設電動輔助助力設定參數。



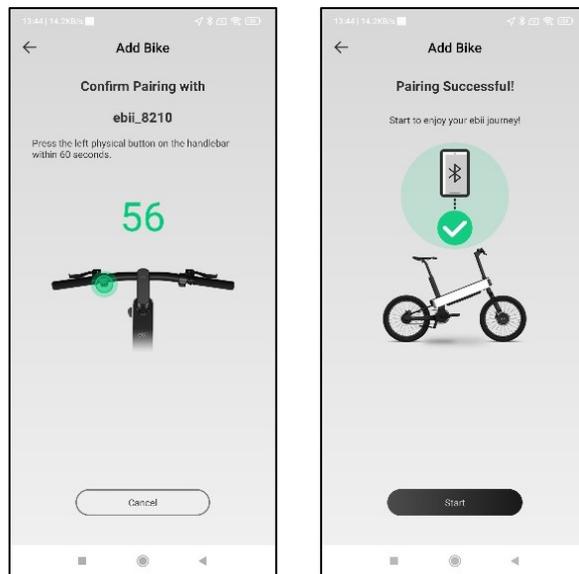
3.7.6 點選【Add Your First Bike!】



3.7.7 請依App指示操作，點選：【Scan QR Code】並掃描ebii 20鑰匙圈上專屬產品序號QR Code，ebii 20將開始與您的手機配對。



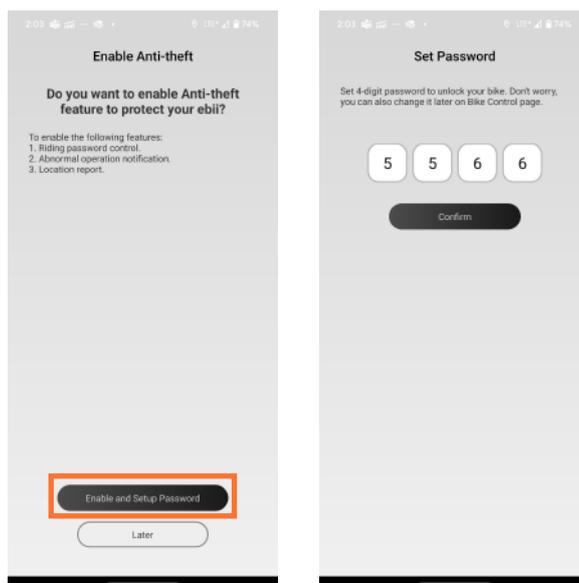
3.7.8 依App指示按下把手左邊按鈕，以完成ebii 20車主註冊綁定程序。



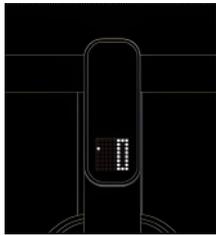
更多ebiiGO App功能，請參考【10.關於ebiiGO APP其他功能】章節

3.8 設定密碼

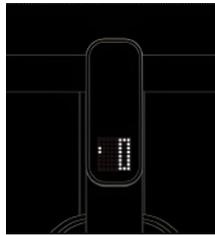
3.8.1 完成ebii 20車主綁定程序後，您即可設定4位數密碼。若您在ebiiGO App中將自動解鎖功能關閉，您可使用您設定的密碼手動解鎖ebii 20。



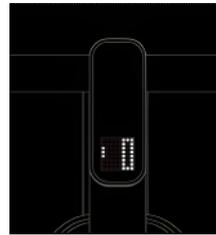
3.8.2 當ebii 20鎖定且腳架被踢起時，請輸入4位數密碼以解鎖。每按一次左鍵切換一位數密碼(0~9)，選定數字後再按右鍵，將可輸入下一位數密碼。如此重複4次，以輸入完整密碼。



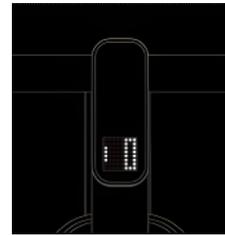
畫面燈號亮1點
輸入第1位數密碼



畫面燈號亮2點
輸入第2位數密碼

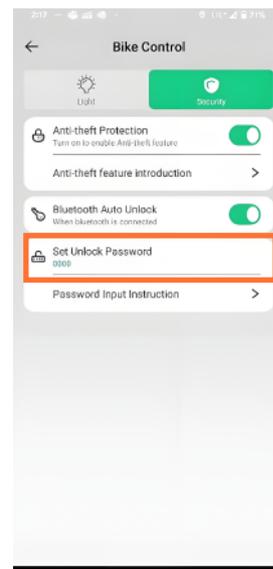
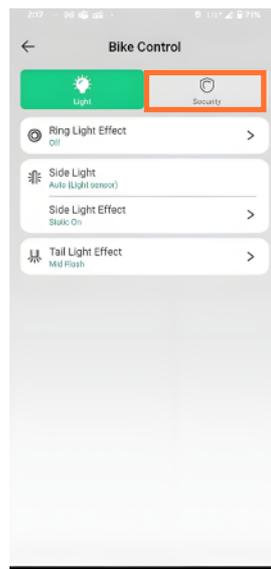
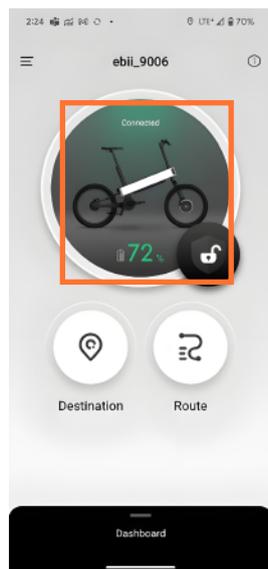


畫面燈號亮3點
輸入第3位數密碼



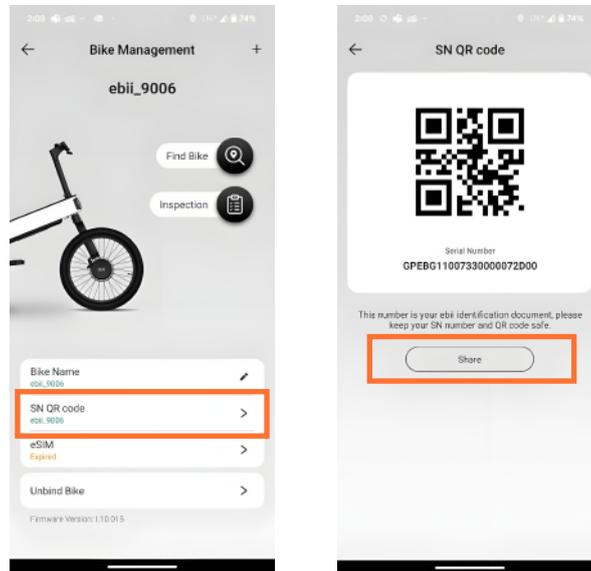
畫面燈號亮4點
輸入第4位數密碼

3.8.3 若您要查看ebii 20手動解鎖的密碼，請於ebiiGO App點選中間車輛圖示即可進入Bike Control。在Bike Control / Security 開啟Anti-theft Protection，即可查看您先前設定的4位數密碼。



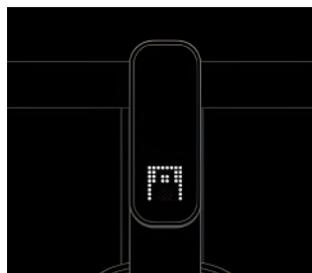
3.9 查看產品序號QR Code

您可於ebiiGO App / Bike Management 中隨時查看產品序號QR Code。您也可以透過分享機制保存此QR Code。

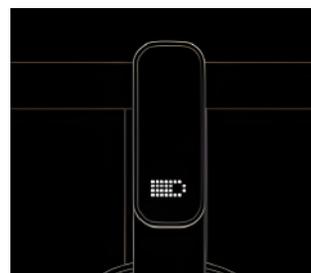


4 啟動ebii 20

當您攜帶手機並將ebiiGO App保持在登入狀態，您只要靠近您的ebii 20，ebii 20將自動解除鎖定（此時儀表板將顯示eii電量），您就可以開始您的騎乘。



ebii 20鎖定，顯示鎖頭符號



ebii 20解除鎖定，顯示目前電量

如在未攜帶手機的情況下，您可透過把手上的左右按鈕，手動輸入4位數密碼，亦可將ebii 20解除鎖定，開始騎乘。

5 騎乘ebii 20

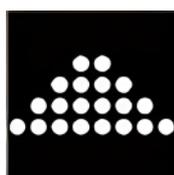
5.1 儀表板顯示

當您開始騎乘ebii 20時，儀表板將顯示當前時速，並依據您的騎乘習慣與路面坡度，自動增、減電輔助力。

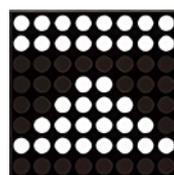


5.2 手動變更電輔助力

5.2.1 若您騎乘過程中，需要增加電輔助力，可以輕按右把手按鈕，每按一次，將增加一個檔位的助力，直到助力上限。



增加助力

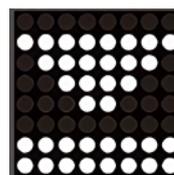


增加助力達上限

5.2.2 若您騎乘過程中，需要減少電輔助力，可以輕按左把手按鈕，每按一次，將減少一個檔位的助力，直到助力下限。



減少助力



減少助力達下限

5.3 啟動輔助模式

無踩踏踏板騎乘或推車時，可長按右把手按鈕3秒，即可啟動輔助模式。ebii 20將提供最大速度不超過6公里/小時的助力，讓您能輕鬆推動ebii 20。

5.4 電輔助力限制

因應法規限制，當您騎乘ebii 20車速達到時速25公里時，ebii 20將不提供電輔助力。

6 鎖定ebii 20

當腳架立起或ebii 20保持靜止超過五分鐘時，ebii 20將自動進入鎖定模式。

7 防盜警示

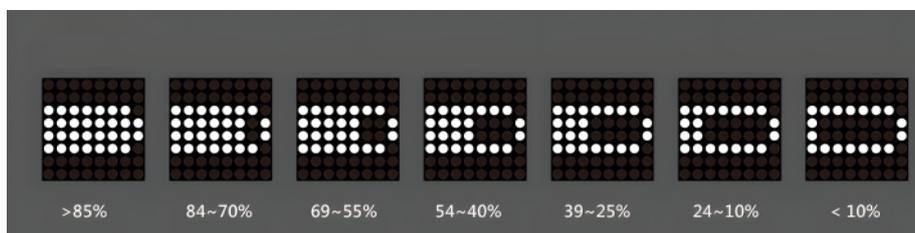
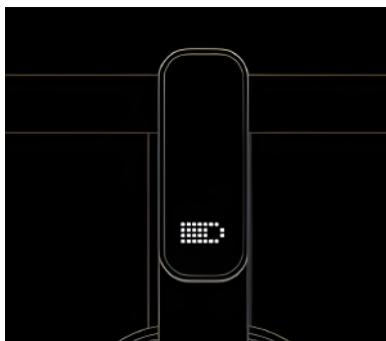
ebii 20在鎖定模式下將自動啟動防盜功能，在非授權情況下使用ebii 20，ebii 20會發出聲響提醒您。

8 警示雷達

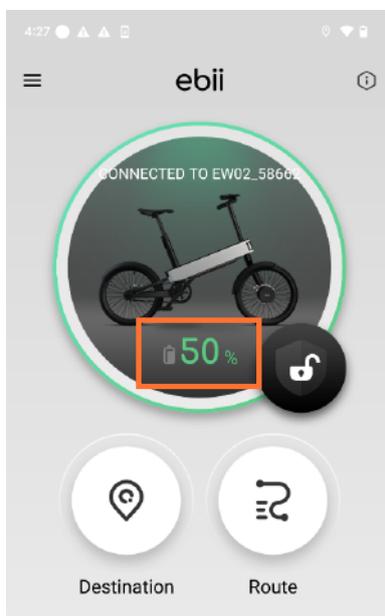
當車身裝上電池且腳架踢起來時，雷達將自動開啟感測。若雷達偵測到後方有相對速度較快的物體向您快速靠近時，ebii 20的蜂鳴器將發出警示音提醒您。

9 查看ebii 20電量

您可透過ebii 20龍頭上的點矩陣螢幕確認電池電量，或透過ebiiGO App也可以查看電池電量。



(ebii 20 龍頭顯示電量狀態)



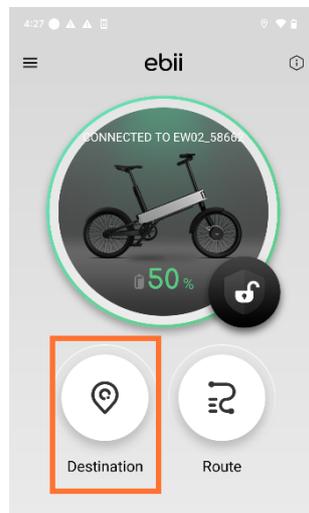
(ebiiGO App 顯示電量)

當低電量提示閃爍出現，請您盡快將eii進行充電。

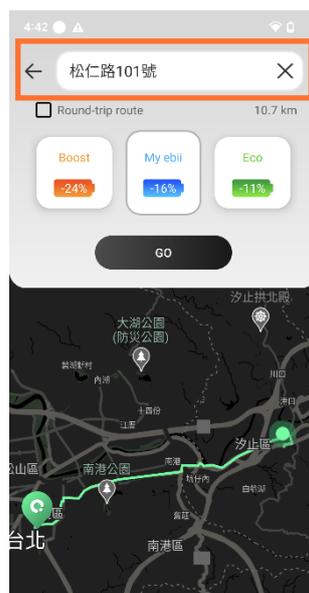
10 關於ebiiGO APP其他功能

10.1 ebiiRide-Destination

10.1.1 點擊【Destination】。



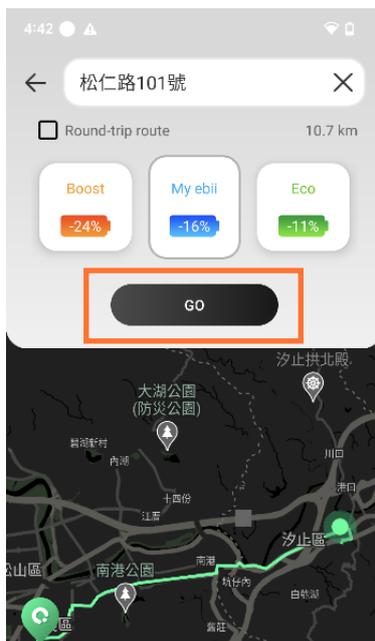
10.1.2 在搜尋欄輸入您想前往的目的地名稱。



10.1.3 ebiiGO App將規畫前往路徑，並依您的騎乘習慣及目的地距離提供三種電力輔助建議模式，您可選擇任一模式：

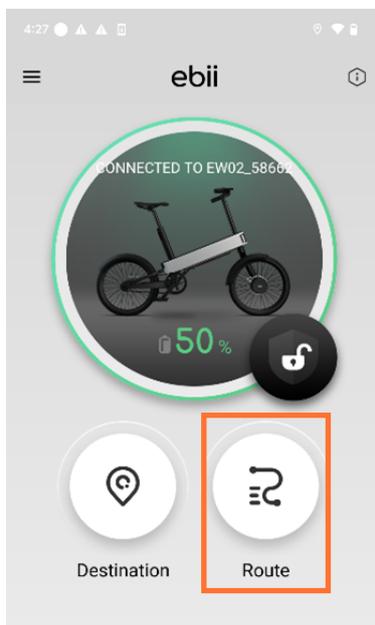
- (1)Boost mode： 加速模式，騎乘過程中，系統將提供較多助力，幫助您輕鬆快速抵達目的地。但此模式將消耗較多的電力。
- (2)My ebii mode： 一般模式，騎乘過程中，系統將提供一般助力，讓您能輕鬆抵達目的地。
- (3)Eco mode： 節能模式，騎乘過程中，系統將提供較低助力，讓您能順利抵達目的地。在此模式下，ebii 20將有最長續航力。

10.1.4 點擊【Go】按鈕，即可開始騎乘。

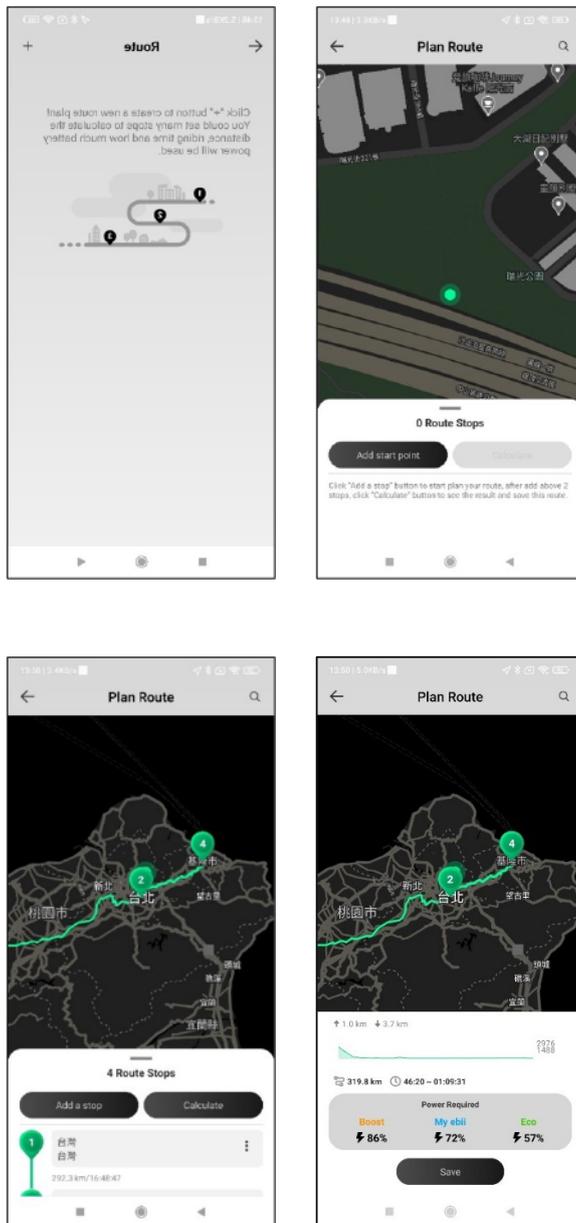


10.2 ebiiRide-Route

10.2.1 點擊【Route】



10.2.2 依App畫面指示，可在一趟騎乘中規劃多個目的地。

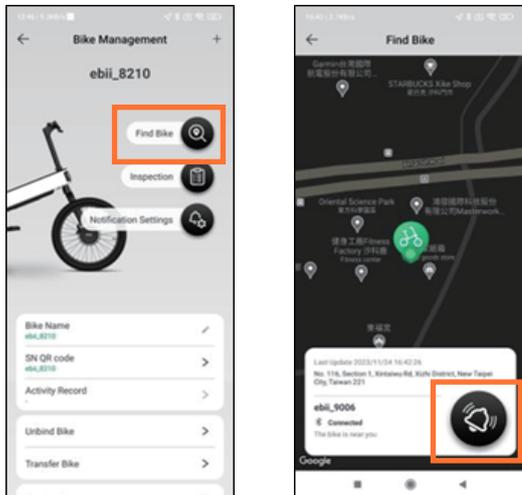


10.2.3 App將依您的的騎乘習慣及目的地距離提供三種電力輔助建議模式：
Boost mode / My ebii mode / Eco mode。

10.2.4 點擊【Go】按鈕，即可開始騎乘。

10.3 確認/尋找ebii20位置

若想確認您的ebii20位置，您可於ebiiGO App / Bike Management 中點選Find Bike，ebiiGO App 將依ebii20網路服務狀態顯示位置。

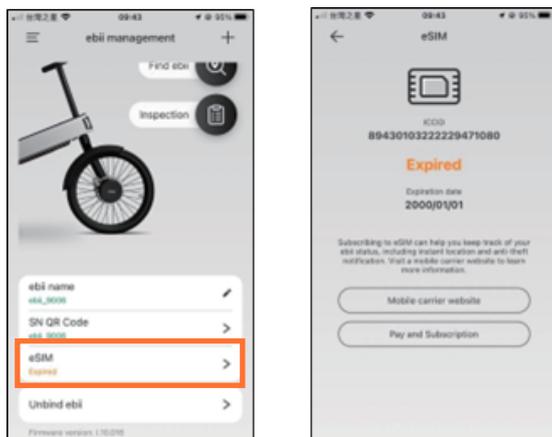


- ◆ 網路服務訂閱中：畫面上將顯示 ebii20 當前位置。點擊按鈕可以立即更新 ebii20 位置。
- ◆ 網路服務已過期：畫面上將顯示 ebii20 與ebiiGO App最近一次連線時的位置。

若想尋找您的 ebii20，當車身在網路或藍牙連線範圍內，您可點選畫面上的按鈕， ebii20 將發出聲響，讓您更加容易找到。

10.4 確認網路服務狀態

若您想確認您的ebii20 網路服務狀態，您可於ebiiGO App / Bike Management 中點選eSIM，即可察看網路服務狀態。



- ◆ 顯示Subscribed，網路服務訂閱中
- ◆ 顯示Expired，網路服務已過期

若您想開通網路服務，可點選畫面下方按鈕，即可自行向網路服務供應商付費開通網路服務。

11 關於電池

11.1 電池充電

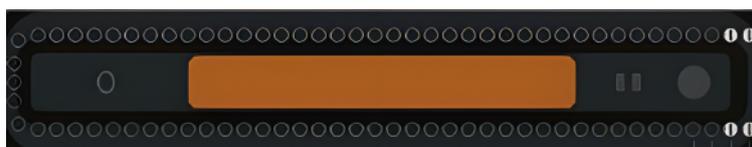
11.1.1 僅可使用本公司隨貨提供或授權經銷商提供的適當充電器。

11.1.2 您可將電池安裝於ebii 20上進行充電，也可將電池取下後充電。

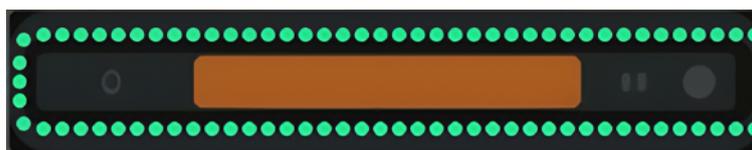


11.1.3 充電時，請您掀開電池蓋板，將充電器插入充電孔中，再將插頭插至100V~240V 電源插座，讓電池充電。

11.1.4 充電時，環繞電池的LED燈圈將顯示當前充電進度。燈圈顯示為綠色即表示充電至100%。



(電池電量<2.5%)



(電池電量100%)

11.1.5 充電時，變壓器的燈號也會隨著充電狀態而改變。

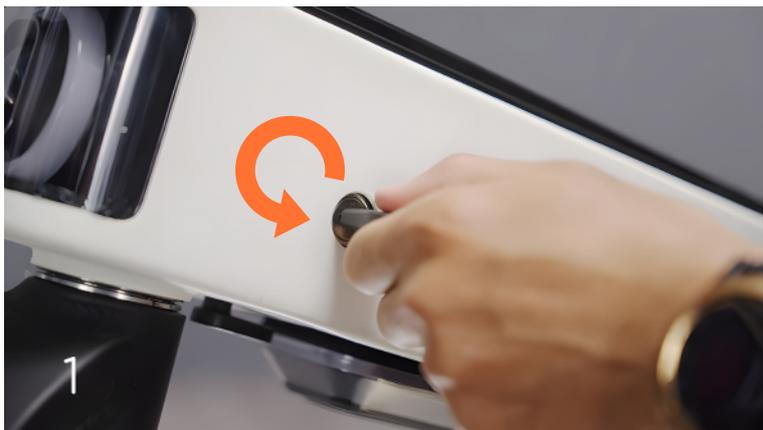
變壓器燈號狀態	說明
恆亮紅燈	充電進行中
恆亮綠燈	充電已完成
閃爍紅燈	充電異常，請移除插頭再重新接上嘗試充電

11.2 取下電池

11.2.1 握住車架下方的電池，確保解鎖時不會掉落。



11.2.2 插入並逆時針轉動鑰匙解鎖。



11.2.3 撥動車架下方電池扣開關。



11.2.4 即可取下電池



11.3 安裝電池

11.3.1 以取下電池相反的程序安裝電池。

11.3.2 將前輪龍頭擺斜，電池充電端對準車身電池插槽。

11.3.3 電池斜放裝入車身後，將電池前端推入車身(正確安裝後會聽到”喀”聲)。

11.3.4 轉動鑰匙上鎖。

11.3.5 取下鑰匙。

11.4 電力分享



eBii 20電池提供兩個USB Type C充電孔，可作為手機、筆記型電腦、平板電腦充電之用。其中標示有PD符號的USB Type C充電孔提供60 W(PD 3.0)快速充電。另一個USB Type C充電孔提供10W (5V/2A)充電。

12 產品維修保養

12.1 維修

請勿自行維修本產品，因為打開或移除機殼時，會讓您曝露在危險的電壓或其他風險之中。任何檢查及維修服務請洽詢本公司及/或本公司授權之合格廠商。

- 12.1.1 產品外殼受損時。
- 12.1.2 產品出現明顯的效能異常時，表示需要維修。
- 12.1.3 在遵循操作指示的情況下，產品仍無法正確操作。
- 12.1.4 任何調整或更換應該要由經過訓練的技師使用適當的工具來完成。
- 12.1.5 請向本公司及/或本公司授權之經銷商取得電動自行車技術保養詳細資訊和相關支援。

12.2 清潔

- 12.2.1 本產品需進行一般維護和清潔，才可維持車輛最佳效能和安全性。
- 12.2.2 清潔時請使用軟布或刷子，並搭配最少量的中性清潔劑，擦去污垢。之後使用乾淨的軟布擦乾。但螢幕區、按鍵區、充電埠區需要使用乾布清潔，避免水份進入。

警告

- ◆ 清潔時，請勿使用高壓水管或空氣軟管。它會讓水強制（密封）進入電子元件中，可能會導致故障和瑕疵。
- ◆ 請勿使用過量的水清洗電動自行車零件。如果水進入內部電子零件，可能導致故障和其他問題。

注意

- ◆ 請勿使用非中性清潔劑清洗元件。非中性清潔劑可能導致材料變質、退色、扭曲、刮痕等。

12.3 電池資訊

- 12.3.1 請遵照產品使用方式對電池進行充電。請選擇攝氏0到45°C和無陽光直射之環境進行電池充電。
- 12.3.2 如果您預計要長時間存放裝置，請將產品存放環境：

- (1) 1個月：-20°C~50°C，溼度 ≤ 80%
- (2) 3個月：-20°C~45°C，溼度 ≤ 80%
- (3) 12個月：-20°C~25°C，溼度 ≤ 75%
- (4) 且通風良好的區域。避免強烈日照、高溫和濕度高的環境，以降低電池自放電率

- 12.3.3 請勿讓本產品的電池長時間完全放電；這可能會導致電池變形或損壞。建議檢查電池，並每隔6個月將電池充電到大約50%的電量。

警告

- ◆ 未正確處理電池可能會爆炸。請勿拆解電池或將電池丟入火中。
- ◆ 請勿讓外部接點短路、壓住、穿刺或以其他方式損壞電池。
- ◆ 在丟棄本電子設備時，請勿將其當作一般垃圾處理。為減少汙染及確保能保護全球環境，請回收本產品。如需更多廢電機電子設備(WEEE)規定的資訊，請至 www.acer-group.com/public/Sustainability。



13 產品保固說明

13.1 有限保固範圍

13.1.1 本產品保固說明(以下簡稱“保固說明”)提供消費者(以下簡稱“消費者”或“您”)針對倚天酷基產品的特定權利和補救措施。請仔細閱讀本文件，如您根據保固說明提出主張或請求，您將被視為已理解並接受保固說明之內容。您可能對向您出售產品的廠商擁有不同於保固說明的權利和補救措施，與倚天酷基無涉，但倚天酷基不會限制此類權利。

13.1.2 除保固說明另有規定外，倚天酷基保證產品及產品中的原裝零件和組件，在保固說明規定的保固期限內，在正常使用條件下不會出現材料和/或工藝缺陷。當產品外箱或安全封條破損時，您應拒絕接收產品，並通知您購買產品之廠商。如您接受產品外箱或安全封條破損的產品，即表示您同意產品不適用保固，但這並不限制或排除您其他合法權利。

13.1.3 如果您根據保固說明提出主張或請求，倚天酷基將有權選擇使用新的或工廠翻新的零件來維修或更換任何有缺陷的產品或零件。如果倚天酷基選擇使用工廠翻新的零件或產品，它們將具有與一般零件相同的性能特徵。根據保固說明更換下來的所有部件和產品屬於倚天酷基的財產。

13.1.4 產品保固期以消費者首次購買產品的日期開始計算(“購買日”)，若消費者無法提供該產品對應的有效購買發票原件時，則產品保固期將以機身序列號所對應的出廠日期(以倚天酷基紀錄為準)開始計算。

13.1.5 保固服務將根據提出服務請求的國家/地區使用的主要語言進行。涉及系統語言方面的保修維修服務(例如：軟體、使用者介面)可能無法以提出服務請求的國家/地區使用的主要語言以外的任何其他語言執行。

13.1.6 此保固僅適用於您購買產品時所在的國家。

13.1.6.1 保固服務流程會按國家而有所不同。

13.1.6.2 部份保固服務或配件並非在所有國家均有提供。

13.1.6.3 部份國家在保固時可能會產生費用或限制條款。

13.1.6.4 部份國家可能需要您出示購買相關文件，如購買憑證、稅務證明、發票，以進行保固服務。

13.2 保固排除條款

倚天酷碁不保證此產品不間斷或無錯誤運作。在保固期內可提供的任何技術或其他支援，如透過電話諮詢操作方式、產品相關設定與資訊問題，均無須出示任何服務手冊便可獲得。此保固服務僅包括在保固期內與正常使用狀況下所發生的故障或異常。

13.2.1 排除

保固說明不適用於：

13.2.1.1 任何非由倚天酷碁製造的產品，或非經由倚天酷碁授權經銷商銷售之產品。

13.2.1.2 任何因以下原因而損壞或出現缺陷的產品：

- (1) 將產品用於正常預期用途以外的用途，包括但不限於未按照產品隨附的產品使用手冊使用產品，或有誤用或其他人為因素導致的損壞或異常；
- (2) 修改產品，包括但不限於變更最大行駛速率之控制裝置、使用非倚天酷碁製造和/或銷售的部件；
- (3) 由倚天酷碁或倚天酷碁授權服務提供商以外的任何人提供服務或維修；
- (4) 將產品交付給倚天酷碁或倚天酷碁授權服務提供商時的運輸或包裝不當；或者第三方產品安裝不當。
- (5) 充電、存放或操作不當，包括但不限於違反產品使用手冊、超過規定的限制使用、在樓梯、牆壁和路邊使用，或任何極限運動或展覽使用。
- (6) 事故、碰撞、越過障礙物、賽車、火災、浸水、高壓噴水、冷凍、地震、跌落、嚴重氧化或化學溶劑腐蝕。鼠害、蟑螂、蟻害、壁虎……等蟲害。

13.2.1.3 資料、軟體或程式或可移動存儲裝置的任何丟失或損壞。您有責任保存（備份）任何資料、軟體或程式或可移動存儲裝置。請注意，倚天酷碁可能會選擇用同等品質的再製造產品替換提交保固服務的產品，因此，您存儲在原始產品上的任何數據可能永久無法復原。

13.2.1.4 消耗性零組件，即在產品正常使用過程中需要定期更換的部件。

13.2.1.5 產品或其零組件的自然損耗。

13.2.1.6 安裝後商品因不當搬運或移動所引起之故障或損毀。

13.2.2 保固限制和免責聲明

13.2.2.1 您明瞭且同意，本保固僅適用於原始車主，不得轉讓，且倚天酷碁僅依保固說明所述的保固服務對產品負有限保固責任，在任何情況下，倚天酷碁對任何直接、附帶或後續的損害皆不負責，包括但不限於財產損毀或經濟損失的賠償。但本條款並未排除或限制倚天酷碁對以下事項的責任：
(i) 因倚天酷碁疏忽而造成的死亡或人身傷害；(ii) 欺詐或欺詐性失實陳述；(iii) 依法規定不能限制或排除的責任。

13.3 如何獲得保固服務

13.3.1 請訪問 <https://www.acergadget.com/zh-TW/pages/維修服務支援>。部份國家可能需要您出示其他證明文件，如購買證明、進口證明。

13.3.2 在送修前，請確認將資料完整備份並移除任何儲存在此產品上的個人、機密、財產等訊息。倚天酷基不保證安裝在產品上的任何資料、軟體或程式在產品維修後能繼續保留，亦不負責回復此等資料、軟體或程式。您應自行承擔資料、軟體或程式永久遺失、損害或誤用等責任。

13.3.3 請使用原始包裝袋包裝產品。在運輸過程中，原始包裝袋能為本產品提供更好的保護。若您對產品的包裝不當，倚天酷基將對在運送過程中發生的損害不承擔任何責任。

13.3.4 除保固說明明確規定的內容外，您不應依賴任何其他之聲明、保證或陳述。倚天酷基未授權倚天酷基經銷商、代理商等第三人或員工修改保固說明之內容。

13.4 保固條款

13.4.1 針對ebii 20原始車主，本公司提供自購買日起算：

零件類別	保固期	保固項目與條件
車架、非避震型前叉	24個月	保固期間內更換同款車架，如產品停產，則以同級品替代。
電控套件	12個月	包括但不限於車錶、控制盒組、馬達、頭燈組、雷達尾燈組、按鍵控制器、蜂鳴器、扭力感應器、磁簧感應開關組。
電池側燈組、電池充電器 (變壓器)	12個月	保固期間內電池最多充放電300次內，保證電池健康度(SOH) 70%，以先到者為準。
非消耗性零件	12個月	包括但不限於坐桿、前花鼓、後花鼓、車手立管、車手把、前油壓碟煞組(不含碟盤)、後油壓碟煞組(不含碟盤)、煞車把手、前土除、後土除。
耗材性零件	無保固	包括但不限於坐墊、腳踏板、車手把套、外胎、內胎填充物、碟盤、煞車內外線、油管內外線、大齒盤、曲柄、皮帶、飛輪、輪圈、鋼絲、來令片、油品、烤漆，及其他非屬於前述車架或一般零件範圍者等零件之消耗磨損，或用後零件材質疲乏而變形或產生龜裂。

13.4.1.1 若超過保固期，亦可進行維修服務，屬於有償保固。

13.4.2 保固除外範圍

- (1) 腳踏板、前後花鼓、轉向系統、飛輪等可迴轉的部份，所產生不會影響一般機能的聲音與震動。
- (2) 車架和零件烤漆表面可能因汗水、碰撞、磨擦等外在環境因素造成腐蝕或掉漆。
- (3) 未依產品使用手冊做適當之保養維護。
- (4) 保管場所不佳，或經過長期使用所導致的塗裝烤漆剝落、金屬面或塑膠零件等的自然褪色。使用於特技或跳躍等表演動作，進而造成零件損壞或功能失效時。
- (5) 營業出租用或其他非預期之不當使用，包括但不限於重複的租/借予不特定多數人、非產品原設定的使用目的與方式等
- (6) 未依車種特性使用所造成之損傷，包括但不限於在山路、階梯等騎乘或使用而導致的故障損壞。
- (7) 任意拆卸、改裝零件或使用非原廠零件。
- (8) 因外力導致產品損毀，包括但不限於交通事故、車輛碰撞、撞擊夾損、運送損壞、使用錯誤、翻倒、跌落溝渠或其他意外碰(追)撞等。
- (9) 天災或人力不可抗拒之原因。
- (10) 違反相關法令行為導致的故障，包括但不限於超載、雙載、加裝火箭炮(腳踏桿)等。

- (11) 零件消耗性磨損、使用後零件材質疲乏而變形或產生龜裂。
- (12) 受到釘子、玻璃、碎石等尖銳物所造成的爆胎、漏氣。
- (13) 輪圈、車體零件等因路面障礙物或坑洞所導致的彎曲、變形、斷裂。
- (14) 小零配件等脫落，如小螺絲、螺帽。
- (15) 將坐墊反轉或人為損壞所造成的切割傷害。
- (16) 使用後所產生的鏈條鬆動脫落或變速器有不正常運作。
- (17) 因為翻(傾)倒或衝撞造成擋泥板、後貨架等刮傷變形、破裂。
- (18) 立管及坐管未依安全指示線使用規範，進而造成車架變形、斷裂等損壞。

13.4.3 請保留原始購買發票，發票日期為保固起算日。發票須清楚載明產品名稱、型號以及日期。

13.4.4 若有退换货需求，請持原購買憑證洽原銷售據點或平台辦理。

13.4.5 維修注意事項

13.4.5.1 請持原購買憑證洽原銷售據點，或撥打客服專線：台灣(02)2790-4680。

13.4.5.2 若維修當時已超過保固期限，或者判定為非屬保固範圍內的損壞，將提供有償保固服務。

上述產品保固說明，本公司保有透過書面、網站或其他方式修改、說明及解釋的權利

相關最新訊息請瀏覽倚天酷基網站：<https://www.acergadget.com/zh-TW/pages/維修服務支援>。

車主簽收單

廠牌：倚天酷碁

型號：ebii 20

依據交通部101年6月26日交路字第1010405553號函辦理。

本公司有關「車主使用手冊增列不得擅自變更最大行駛速率之電子控制裝置注意事項說明及車主領用簽收欄位」，其內容如下所述：

車主簽收單	
※購買者(車主)不得擅自變更最大行駛速率之電子控制裝置，如有擅自變更之行為發生，購買者(車主)需自行負擔一切交通法規法律上之責任。	
車主簽收欄	

ebii 20 Product Warranty

產品保固服務卡，产品保固服务卡，製品保証書

Please retain the original purchase receipt or approval in order to protect your right of free warranty service.

務必保留原購買收據或是發票，以保障您的保固權益。

務必保留原购买收据或是发票，以保障您的保固权益。

保証を受ける際には、お買上日・購入店名が証明できる書類(レシートなど)を添えてください。

	Serial Number, 產品序號, 产品序号, シリアル番号
	Purchase Date, 購買日期, 购买日期, 購入年月日
	Dealer stamps, 經銷商蓋印處, 经销商盖印处, 購入販売店捺印



進口委製廠商：倚天酷基股份有限公司

客戶服務專線：02-2790-4680

地址：新北市汐止區新台五路一段112號24樓

Manufacturer: Acer Gadget Inc. 24F. No. 112, Sec.1 Xintai 5th Rd., New Taipei City, Taiwan